

Osoby niesłyszące i niedosłyszące, które chcą skorzystać z usług Urzędu Gminy Sokoły mogą liczyć na pomoc tłumacza języka migowego.

Uprawnienia takie wynikają z przepisów ustawy z 19 sierpnia 2011 r. [o języku migowym i innych środkach komunikowania się](#).

Aby skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego należy:

- zgłosić zamiar skorzystania z usług tłumacza języka migowego **na co najmniej 3 dni robocze** przed terminem planowanej wizyty w Urzędzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych);
- wskazać metodę komunikowania się wraz z określeniem rodzaju i przedmiotu sprawy w sposób opisowy albo podając numer sprawy w toku.

**Zgłoszenia należy dokonać w jednej z poniższych form:**

1. Wypełnić wniosek o pomoc tłumacza języka migowego i:

a) przesłać e-mailem na adres [sekretariat@sokoly.pl](mailto:sekretariat@sokoly.pl) lub

c) złożyć w sekretariacie Urzędu Gminy Sokoły.

2. Zgłosić telefonicznie (za pośrednictwem osoby trzeciej, posiadającej sprawność komunikowania się), podając informacje określone we wniosku – tel. 86 4763010

W przypadku gdy, z przyczyn obiektywnych, niemożliwa będzie realizacja wniosku w zaproponowanym terminie poinformujemy o tym wskazując jednocześnie inny termin.

Świadczenie usługi tłumacza migowego jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu [ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych](#).

W przypadku korzystania przez osoby niesłyszące z pomocy tzw. osoby przybranej, czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana w celu ułatwienia porozumiewania się i udzielenia pomocy w załatwieniu spraw - wizyta w Urzędzie nie musi być wcześniej uzgadniana.